



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی البرز

مرکز آموزشی درمانی شهید رجایی

تیم ارزیابی دفتر پرستاری در سال ۱۴۰۲

همکاران محترم :

۱- جمع بندی ارزیابی ها هر سه ماه یکبار انجام می شود

۲- مسئولین مشخص شده نتیجه ارزیابی مربوطه را تا پایان هر فصل به همراه ارائه راهکارهای اصلاحی تحویل دفتر پرستاری دهند.

ردیف	هدف	فرایند				سوپروایزرین	زمان	شاخص	ابزار
		بالینی	غیربالینی	اصلی	فرعی				
۱	کاهش زمان انجام مشاوره اورژانسی		مشاوره	مشاوره		بهبود کیفیت	۳ ماه یکبار	میزان درصد انجام مشاوره	چک لیست
۲	تعیین تکلیف صحیح و تسریع در روند درمان بیماران		اعزام	اعزام		بهبود کیفیت	۶ ماه یکبار	میزان درصد بیماران اعزام شده	چک لیست اعزام
۳	افزایش آگاهی و کاهش خطا		ثبت و گزارش نویسی	ثبت و گزارش نویسی		الهام دری	۳ ماه یکبار	میزان درصد ثبت و گزارش نویسی صحیح انجام شده	چک لیست ثبت و گزارش نویسی
۴	افزایش تعداد احیاء موفق	CPCR		CPCR		معصومه موسوی	۳ ماه یکبار	میزان درصد CPR های انجام شده به روش اصولی	چک لیست CPCR
۵	افزایش آگاهی و عملکرد پرسنل در کار با تجهیزات (شوک - ونتیلاتور)	کار با تجهیزات		کار با تجهیزات		معصومه موسوی	ماهیهانه (حداقل ۱۵ مورد)	میزان درصد پرسنل آموزش داده شده	چک لیست اثربخشی کار با شوک و ونتیلاتور
۶	ارتقا بهداشت دست	بهداشت دست		بهداشت دست		سوپروایزرین	شش ماه	میزان درصد رعایت بهداشت دست	چک لیست
۸	ارتقا کیفیت خدمات درمانی	تحويل و تحول بالینی به روش ISBAR		تحويل و تحول بالینی به روش ISBAR		ظاهره رباط سرپوش	۳ ماه یکبار	تحويل و تحول بالینی انجام شده به روش ISBAR	چک لیست
۹	کاهش خطا در ثبت		حداقلهای ثبت در پرونده	حداقلهای ثبت در پرونده		معصومه بابایی	۳ ماه یکبار	میزان درصد حداقلهای ثبت در پرونده	چک لیست
۱۰	ارتقا سطح ایمنی بیماران و کارکنان	استانداردهای ایمنی بیمار		استانداردهای ایمنی بیمار		سمیه قاسمی	۳ ماه یکبار	میزان درصد رعایت استانداردهای ایمنی بیمار	چک لیست
۱۱	ارتقا سطح ایمنی بیماران و کارکنان	۹ راه حل ایمنی بیمار		۹ راه حل ایمنی بیمار		سمیه قاسمی	شش ماه یکبار	میزان درصد اجرایی شدن نه راه حل ایمنی بیمار	چک لیست
۱۲	ارتقاؤ سطح ایمنی بیمار	مدیریت احتیاطات استاندارد		مدیریت احتیاطات استاندارد		سمیه قاسمی	سه ماه یکبار	میزان درصد رعایت احتیاطات استاندارد	چک لیست
۱۳	ارتقاؤ سطح ایمنی بیمار	دارودهی		دارودهی		معصومه بابایی	سه ماه یکبار	میزان درصد اصول صحیح دارودهی - میزان درصد اجرایی شدن استاندارد های رضایت آگاهانه	چک لیست
۱۴	ارتقاؤ سطح ایمنی بیمار	آموزش به بیمار	آموزش به بیمار	آموزش به بیمار		رویا خزایی	سه ماه یکبار	میزان درصد اثربخشی آموزش به بیمار	چک لیست
۱۵	ارتقاء سطح آگاهی و عملکردی پرسنل	توانمندسازی پرسنل	توانمندسازی پرسنل	توانمندسازی پرسنل		معصومه بابایی	فصلی	میزان درصد پرسنل جدیدالورود آموزش دیده	چک لیست

					جدیدالورود	جدیدالورود		جدیدالورود	
۱۶	ارتقاء سطح آگاهی و عملکردی پرسنل حرفه ای	آموزش دیده تخصصی	معصومه بابایی		آموزش دیده تخصصی	آموزش دیده تخصصی		ارتقاء سطح آگاهی و عملکردی پرسنل حرفه ای	چک لیست
۱۷	ارتقاء سطح آگاهی و عملکردی پرسنل	اخذ صلاحیت حرفه ای	معصومه بابایی		اخذ صلاحیت حرفه ای	اخذ صلاحیت حرفه ای		ارتقاء سطح آگاهی و عملکردی پرسنل	چک لیست
۱۸	توانمند سازی بانک نیروی انسانی	توانمند سازی بانک نیروی انسانی	مدیریت پرستاران	شش ماه	میزان درصد پرسنلی که در پست مدیریتی ابقاء یا انتصاب شده اند	چک لیست		توانمند سازی بانک نیروی انسانی	چک لیست
۱۹	مدیریت بیماران ۲۴۷	اجرائی نمودن دستورالعمل ۲۴۷		فصلی	میزان درصد رعایت پروتکل ۲۴۷	چک لیست		مدیریت بیماران ۲۴۷	چک لیست
۲۰	مدیریت بیماران ۷۲۴	اجرائی نمودن دستورالعمل ۷۲۴		فصلی	میزان درصد رعایت پروتکل ۷۲۴	چک لیست		مدیریت بیماران ۷۲۴	چک لیست

مدیریت پرستاری:

سوپروایزر آموزشی:

دفتر پرستاری ۱۴۰۲